

شرایط و تنظیمات سیستم کاربری
در دیدگاه ۵

شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

شرکت «چارگون» سهامی خاص

نام مستند.....شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵
 تاریخ تنظیم.....شهریورماه ۱۳۹۲
 تاریخ آخرین بازنگری.....مهر ماه ۱۳۹۷
 مخاطب مستند.....کاربران نرم افزار مکاتبات دیدگاه ۵
 ویرایش مکتوب.....۸,۰
 تهیه کننده.....واحد استقرار حوزه اتوماسیون اداری شرکت چارگون

تذکر قانونی: کلیه حقوق مادی، معنوی و فکری این مکتوب متعلق به شرکت چارگون بوده و صرفاً در اختیار مشتریان طرف قرارداد این شرکت است. محتویات این مستند قابل بهره‌برداری در حوزه مخاطب مشخص شده در شناسنامه آن است. کپی و انتقال کل یا بخشی از آن تنها با کسب مجوز کتبی از این شرکت و با ذکر منبع امکان‌پذیر خواهد بود. نشر این مستند به افراد خارج از حوزه مخاطب و یا ایجاد امکان دسترسی مخاطبین خارج حوزه تعریف شده به اطلاعات این مستند نقض خلاف حق مؤلف و مفاد قرارداد نرم‌افزار و حق نشر بوده و پیگرد قانونی به همراه خواهد داشت.

شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

فهرست مطالب



۵	تیتراول مقدمه	□
۵	شرایط سیستم‌های کاربری در دیدگاه ۵	□
۵	سیستم‌عامل	□
۵	مرورگرها	□
۵	MS- WORD	□
۶	استفاده از CTRL+P برای چاپ	□
۶	ابزار کاربری دیدگاه ۵	□
۷	تنظیمات مربوط به ویرایش فایل متن	□
۷	افزودن آدرس دیدگاه در قسمت TRUSTED SITES	□
۸	نصب ابزار نمایش PDF	□
۸	نصب فونت	□
۹	تنظیمات در نسخه‌های مختلف WORD	□
۹	تنظیمات نمایش فایل‌های HIDDEN	□
۱۰	تنظیمات چاپ فایل‌های HIDDEN	□
۱۱	تنظیمات نمایش TEXT BOX	□
۱۲	پلاگین WORD	□
۱۲	مجوز استفاده از پلاگین WORD	□
۱۳	مجوز استفاده از OFFICE برای بازگشایی فایل WORD	□
۱۴	بلاک شدن پلاگین WORD	□
۱۴	در مرورگر MOZILLA FIREFFOX	□
۱۴	در مرورگر GOOGLE CHROME	□
۱۵	بلاک شدن پلاگین اسکنر	□

شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

- موارد مرتبط به دانلود فایل در دیدگاه ۵: ۱۵
- رفع موارد متداول اسکنر و ویرایش فایل WORD ۱۶
- موارد WORD ۱۶
- نکاتی در مورد اسکنر ۱۷
- نکاتی در مورد ابزار کاربری ۱۷
- تنظیمات آنتی ویروس و فایروال ها ۱۸

□

شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

تیتراول مقدمه

باهداف ایجاد قابلیت توسعه، دیدگاه ۵ با معماری متفاوتی نسبت به دیدگاه‌های قبلی پیاده‌سازی و بر اساس آخرین نسخه HTML یعنی HTML5 نوشته شده است، به این منظور می‌بایست از مرورگرهای به‌روز که قابلیت کار با این استاندارد را دارند استفاده شود.

شرایط سیستم‌های کاربری در دیدگاه ۵

با توجه به توضیحات فوق، سیستم‌های عامل، مرورگرها و نسخه‌های Word زیر در دیدگاه ۵ پشتیبانی می‌گردد.

سیستم‌عامل

- در ویندوز XP با توجه به اینکه آخرین نسخه IE آن ۸ می‌باشد تنها مرورگرهای Google Chrome و Mozilla Firefox پشتیبانی می‌گردد.
- سیستم‌عامل‌های ویندوز ۷، ویندوز ۸ و ویندوز ۱۰ با تمام ویرایش‌های آن‌ها پشتیبانی می‌گردد.
- سیستم‌عامل مک به همراه مرورگر سافاری در این سیستم‌عامل پشتیبانی می‌گردد.

مرورگرها

- Internet Explorer نسخه ۱۱
- Mozilla Firefox از نسخه ۵۲ به بالا
- Google Chrome از نسخه ۴۹ به بالا
- Mac OS Safari از نسخه ۱۱ به بالا و فقط در سیستم‌عامل Mac
- Opera از نسخه ۵۰ به بالا
- Edge از نسخه ۱۶ به بالا

MS- Word

- MS-Word 2007 (با نصب پلاگین پشتیبانی می‌شود)
- MS-Word 2010
- MS-Word 2013
- MS-Word 2016

نکته: در مرورگر Google Chrome از نسخه ۴۹ به بعد در صورت استفاده از Word 2013 به پایین برای ویرایش فایل متن به نصب ابزار کاربری نیاز می‌باشد.

شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

استفاده از Ctrl+P برای چاپ

در صورت استفاده از دسترسی عدم امکان چاپ به وسیله Ctrl+P برای کاربران، در صورتی که از pdf خوان پیش فرض فایرفاکس استفاده شود به دلیل عدم کنترل فایرفاکس، محدود نمودن کاربران برای چاپ به وسیله Ctrl+P امکان پذیر نیست.

پیشنهاد می شود از پلاگین های دیگر مانند Adobe Acrobat یا Foxit Reader استفاده شود. برای پیش فرض نمودن pdf خوان دیگر در فایرفاکس از مسیر Tools > Options > Applications برای Content Type از نوع PDF گزینه Use Foxit Reader Plugin (یا Acrobat Plugin) را انتخاب نمایید.

ابزار کاربری دیدگاه ۵

برای استفاده بهتر از امکان اسکن در نرم افزار، ابزار کاربری دیدگاه ۵ تولید گردیده است. همچنین با توجه به اینکه مرورگر Google Chrome از نسخه ۴۹ به بعد با حذف پلاگین مربوط به بازگشایی فایل Word و اسکن تصاویر، این موارد را پشتیبانی نمی نماید، با استفاده از ابزار کاربری امکانات ویرایش فایل Word و اسکن تصاویر در این مرورگر فراهم شده است.

برای نصب ابزار کاربری ابتدا پیش نیاز آن که شامل فایل Microsoft .Net Framework 4.0 می باشد را از طریق منوی "دریافت" گزینه "پیش نیازهای ابزار کاربری دیدگاه ۵" نصب نمایید. لازم به ذکر است این فایل، در اکثر سیستم عامل های به روز وجود دارد ولی برای اطمینان از این مورد پیشنهاد می شود که نصب صورت پذیرد.

سپس برای نصب ابزار کاربری از منوی "دریافت" گزینه "دریافت ابزار کاربری" را انتخاب نمایید، با کلیک بر روی گزینه "Run" دانلود فایل انجام می شود و با انتخاب مجدد گزینه "Run"، نصب ابزار کاربری صورت می پذیرد.

پس از نصب و اجرای ابزار کاربری، مطابق تصویر زیر آیکون آن در کنار برنامه های در حال اجرا نمایش داده خواهد شد.



شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

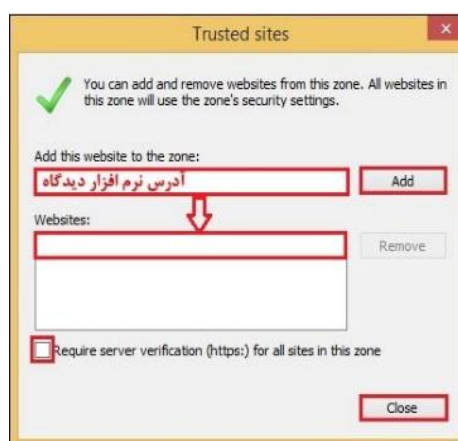
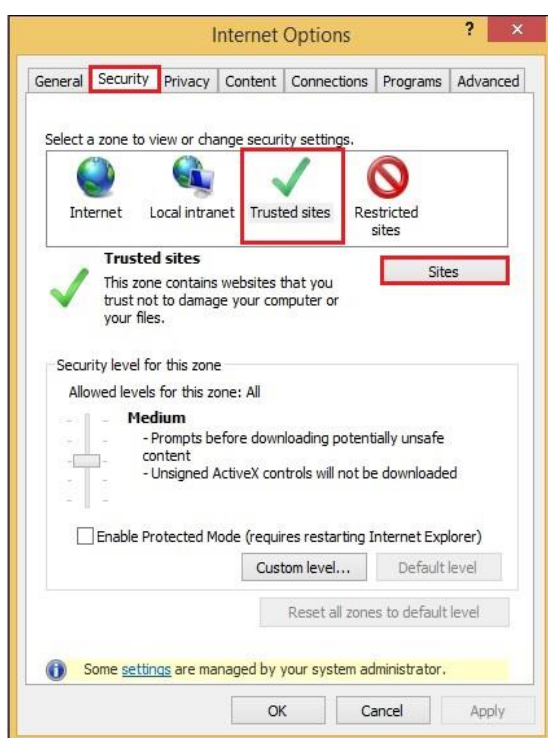
تنظیمات مربوط به ویرایش فایل متن

افزودن آدرس دیدگاه در قسمت Trusted Sites

برای جلوگیری از نمایش پیام امنیتی زیر در هنگام باز کردن فایل‌های Word، لازم است تا آدرس نرم‌افزار دیدگاه به Trusted Sites اضافه شود.



برای این منظور از Control Panel به قسمت Internet Options رفته و مطابق تصویر زیر در زبانه Security، با کلیک در قسمت Trusted Sites، گزینه Sites را انتخاب کرده و تیک مربوط به Require Server برداشته و آدرس دیدگاه را Add، و در انتها با انتخاب گزینه Close از صفحه خارج شوید.



شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

◀ نصب ابزار نمایش pdf

از آنجایی که نمایش فایل های word در دیدگاه به صورت pdf می باشد نیاز به نصب ابزار نمایش pdf بر روی دستگاه کاربری داریم که با توجه به سرعت و کیفیت مطلوب، ابزار Foxit Reader نسخه ۶ به بالا آن پیشنهاد می گردد.

◀ نصب فونت

برای نمایش صحیح فایل های متن نامه در تمامی کلاینت ها فونت های استاندارد سری B (برنا) پیشنهاد می گردد تا در بخش Word و نمایش PDF فایل های متن کلمات به صورت صحیح نمایش داده شود

◀ رزولوشن

با توجه به اینکه دیدگاه ۵ با هدف کاربری آسانتر برای مشتریان طراحی شده است نیازمند به فضای بیشتری برای مانیتور کاربر می باشد. حداقل رزولوشن برای استفاده از دیدگاه 1280x800 پیکسل است اما رزولوشن پیشنهادی برای کاربر 1440x900 پیکسل می باشد.

شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

تنظیمات در نسخه‌های مختلف Word

تنظیمات نمایش فایل‌های Hidden

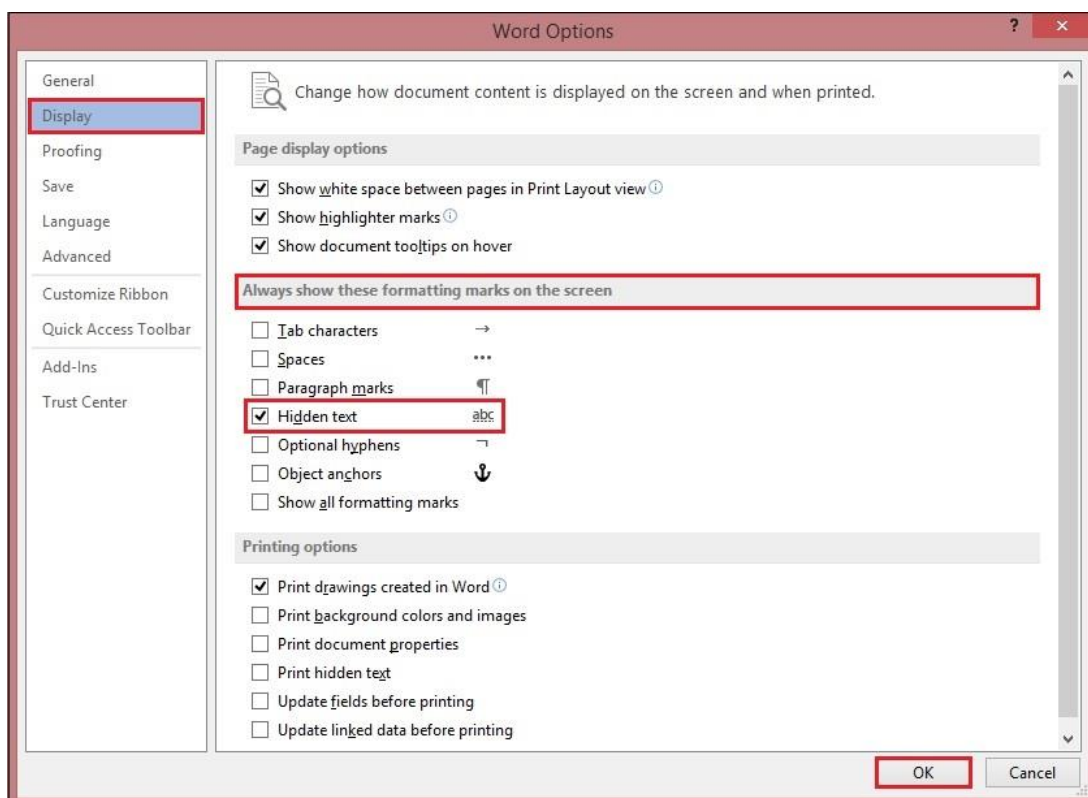
به‌طور معمول در سازمان‌ها برای چاپ نامه از سربرگ اصل و رنگی استفاده می‌شود بنابراین در طراحی الگوی نامه جهت استفاده در نرم‌افزار، تصویر سربرگ به‌صورت Hidden طراحی می‌شود تا چاپ بدون تصویر سربرگ امکان‌پذیر باشد. برای مشاهده تصویر Hidden شده سربرگ در هنگام مشاهده نامه نیاز است از مسیرهای زیر گزینه‌های Hidden text را فعال نمایید.

- در Word 2007 از مسیر زیر

Office Button > Word Options > Display Tab > Hidden text

- در Word 2010 و 2013 از مسیر زیر

File Menu > Options > Display Tab > Hidden text



شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

تنظیمات چاپ فایل‌های Hidden

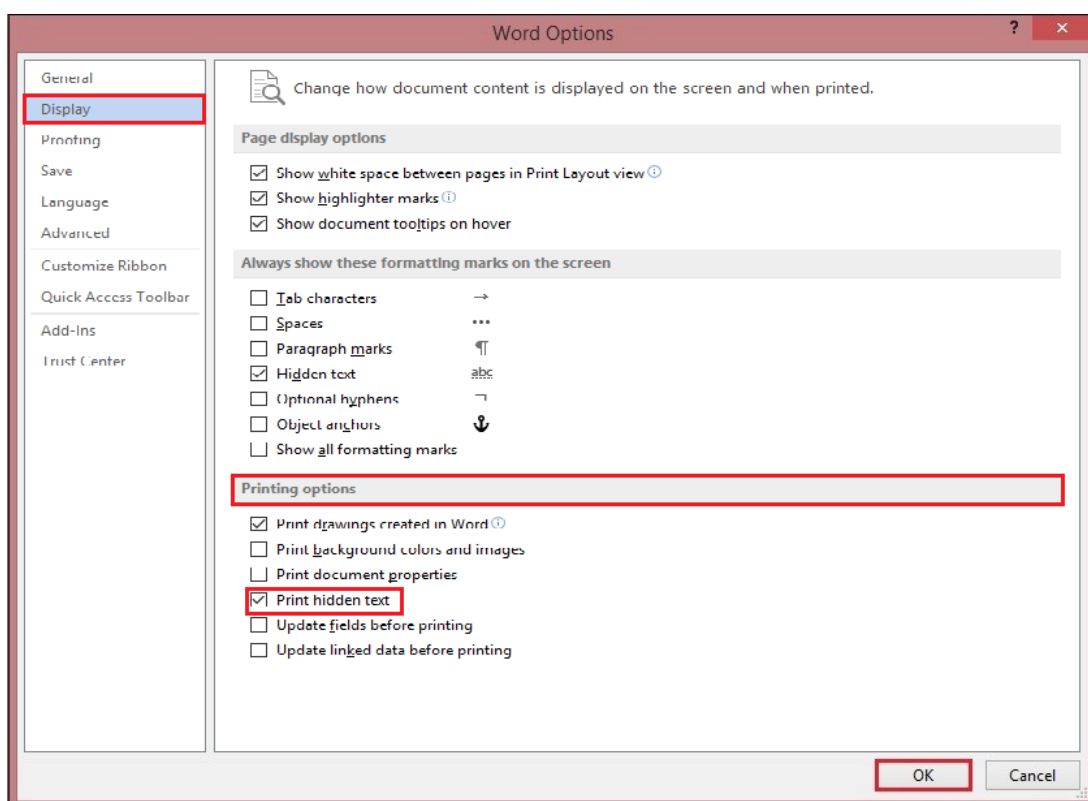
در صورتیکه از انواع دریافت‌های فایل متن نسخه را دریافت نموده باشید و نیاز به چاپ تصویر Hidden شده سربرگ بر روی کاغذ سفید باشد از مسیرهای زیر گزینه‌های Print Hidden text را فعال نمایید.

- در Word 2007 از مسیر زیر

Office Button > Word Options > Display Tab > Print Hidden text

- در Word 2010 و 2013 از مسیر زیر

File Menu > Options > Display Tab > Print Hidden text



شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

تنظیمات نمایش Text box

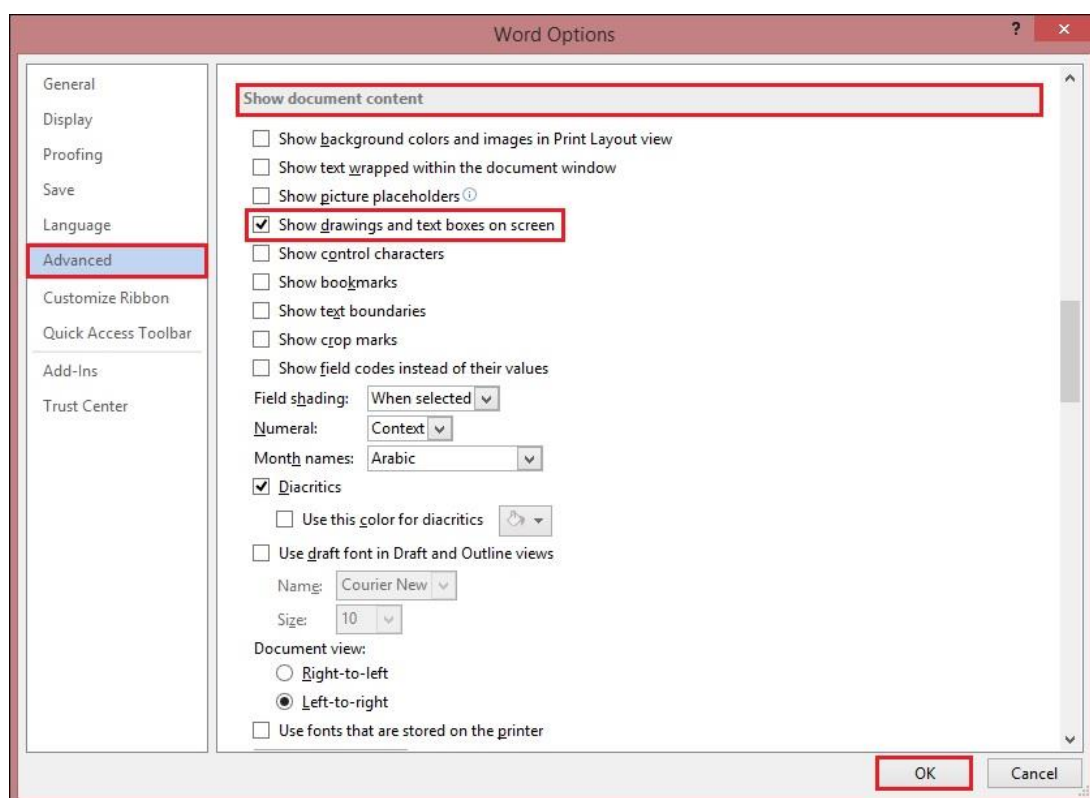
در طراحی الگوی نامه برای درج امضا و رونوشت‌ها از Text box استفاده می‌شود. تنظیمات Word به صورت پیش فرض Text box را نمایش می‌دهد. در صورت عدم مشاهده آن‌ها، از مسیرهای زیر گزینه Show drawings and text boxes on screen را انتخاب نمایید.

- در Word 2007 از مسیر زیر

Office Button > Word Options > Advanced > Show Document Content > Show drawings and text boxes on screen

- در Word 2010 و 2013 از مسیر زیر

File Menu > Options > Advanced > Show Document Content > Show drawings and text boxes on screen

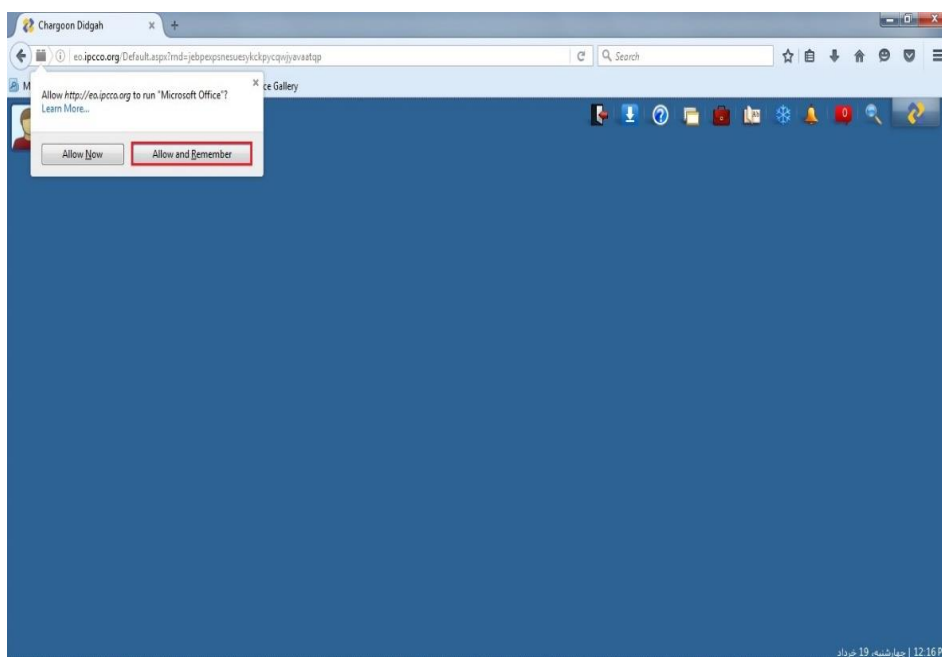
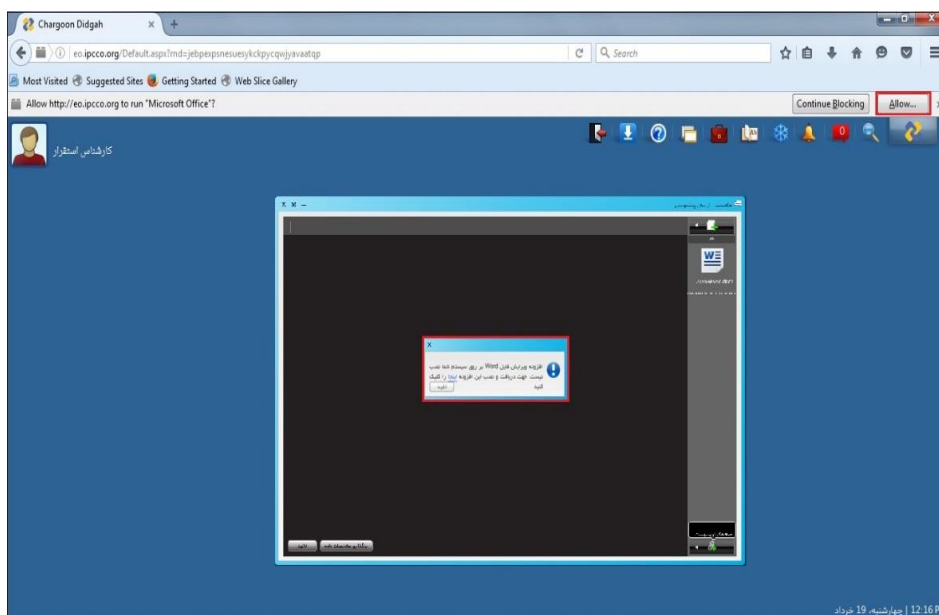


شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

پلاگین Word

مجوز استفاده از پلاگین Word

برای بازگشایی و امکان ویرایش فایل Word نیاز به پلاگین مربوطه می‌باشد که در اکثر موارد به‌صورت پیش‌فرض نصب می‌باشد برای کارکرد صحیح پلاگین بر روی گزینه... Allow کلیک نمایید



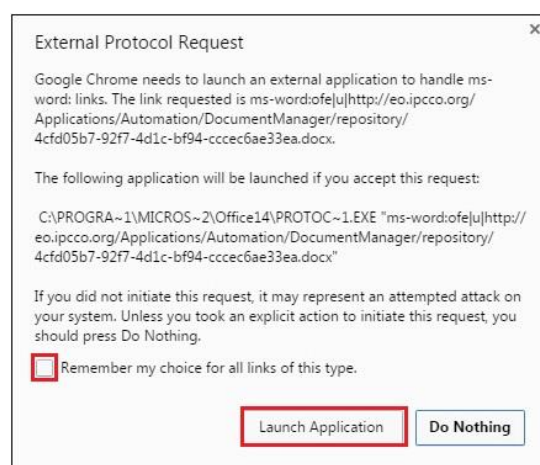
شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

■ مجوز استفاده از Office برای بازگشایی فایل Word

ممکن است در اولین استفاده از Word سیستم اجازه بازگشایی فایل را از طریق Office نخواهد که لازم است به صورت زیر عمل نمایید.

- در مرورگر Google Chrome تیک Remember my choice... را زده و گزینه Launch

Application را انتخاب نمایید.



- در مرورگر Mozilla Firefox نیز تیک گزینه Remember my choice for ms-word links

را زده و گزینه OK را انتخاب نمایید.



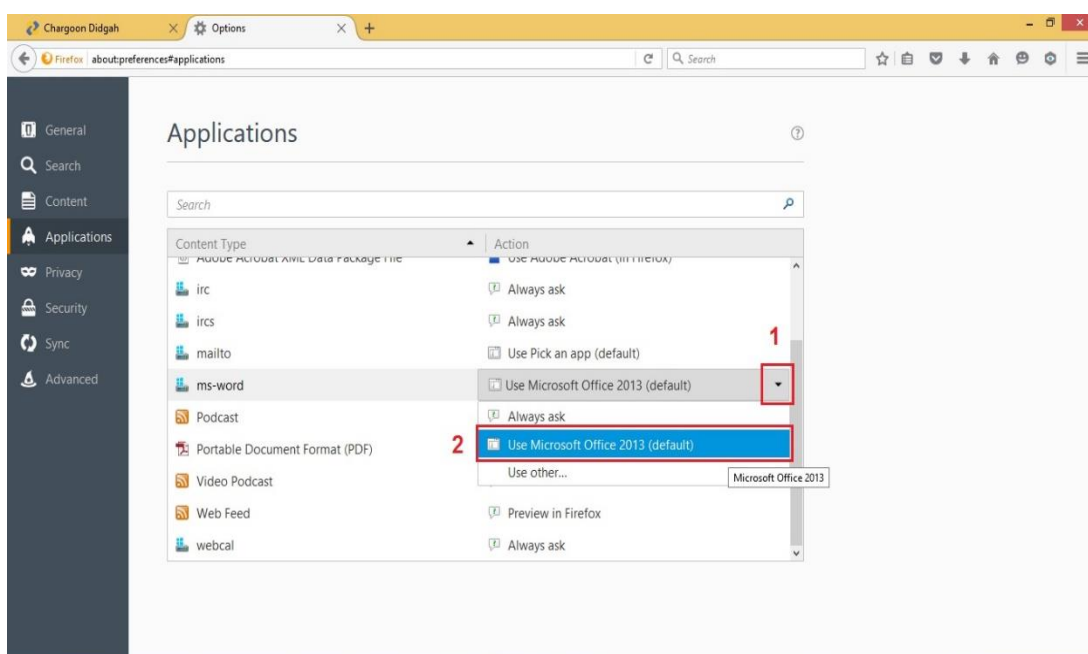
شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

بلاک شدن پلاگین Word

در صورت عدم تنظیم صحیح مجوز استفاده از Office برای بازگشایی فایل، مرورگر از بازگشایی فایل Word جلوگیری می‌نماید که برای رفع این مشکل می‌بایست به شکل زیر عمل نمایید:

در مرورگر Mozilla Firefox:

از منوی Tools بر روی گزینه Options کلیک نمایید و مطابق تصویر گزینه Applications را انتخاب و در قسمت ms-word ابتدا بر روی زبانه مشخص‌شده در تصویر کلیک و سپس گزینه Use Microsoft Office ... (default) را انتخاب نمایید.



در مرورگر Google Chrome:

ابتدا تمامی تب‌ها بسته شوند

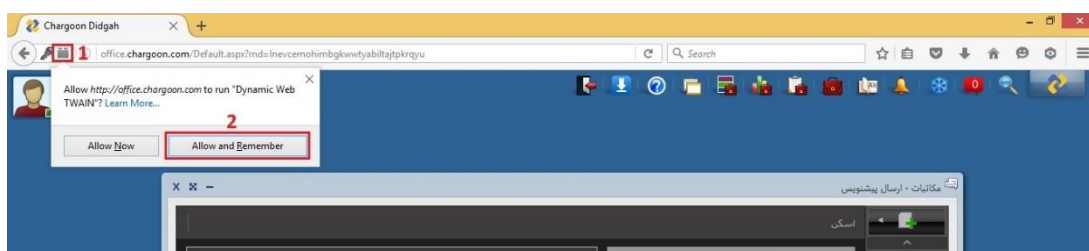
سپس به مسیر `%LOCALAPPDATA%\Google\Chrome\User Data\` رفته، فایل Local State را در یک ویرایشگر متنی باز کنید و عبارت "ms-word" را جستجو کرده و "ms-word": true را به "ms-word": false تغییر دهید.

شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

بلاک شدن پلاگین اسکنر

در صورتی که بر اساس تنظیمات امنیتی پیش فرض پلاگین اسکنر توسط مرورگر بلاک شده باشد لازم است تا به روش‌های زیر اجازه استفاده از آن را صادر نمود:

در مرورگر Mozilla Firefox:



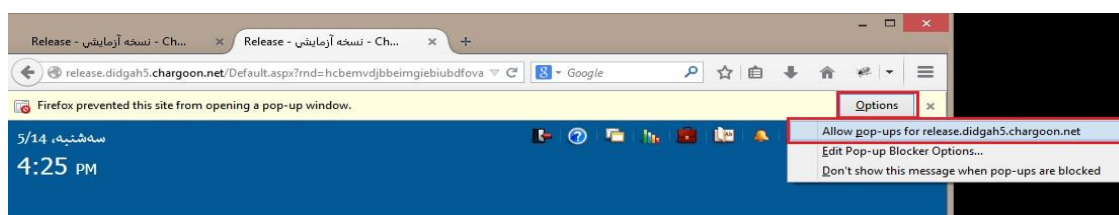
در مرورگر Google Chrome:

در نسخه‌های بالاتر از ۴۹، برای انجام عمل اسکن نیاز به نصب و فعال‌سازی پلاگین اسکنر نیست اما نصب و فعال بودن ابزار کاربری دیدگاه ۵ ضروری می‌باشد.

موارد مرتبط به دانلود فایل در دیدگاه ۵:

در صورتی که در اولین استفاده از دیدگاه، هنگام دریافت پیوست‌ها با پیام اخطار مرورگر مبنی بر بلوکه شدن فایل موردنظر مواجه شدید گزینه‌های مشخص شده در تصویر زیر را انتخاب نمایید.

در مرورگر Mozilla Firefox:



در مرورگر Google Chrome:



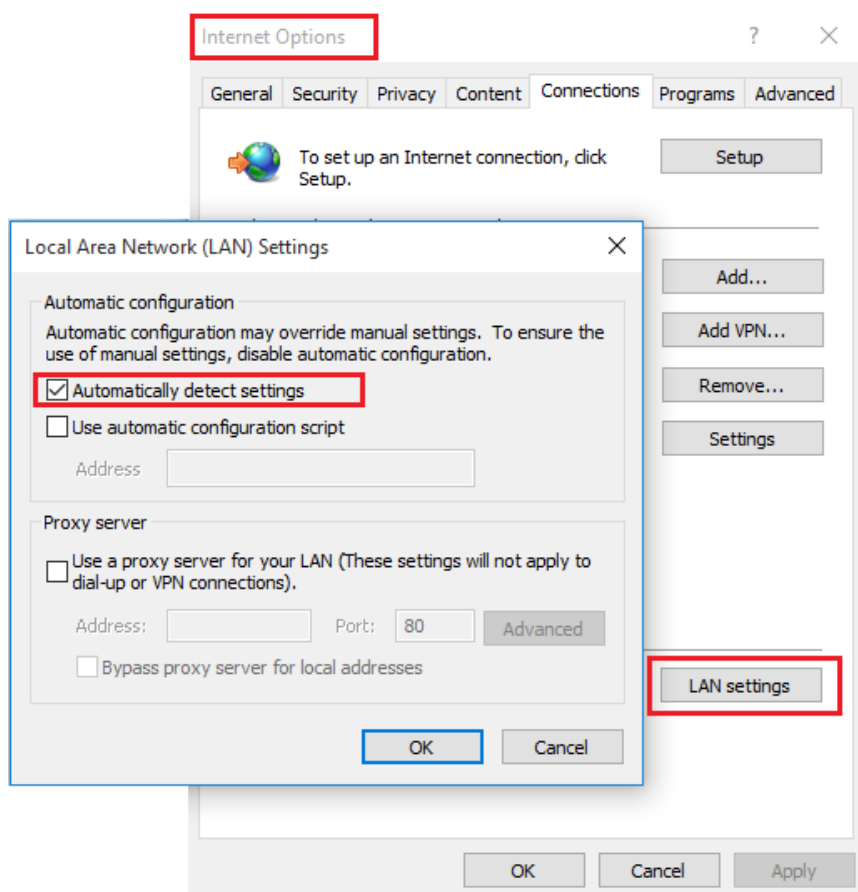
شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

رفع موارد متداول اسکرن و ویرایش فایل Word

موارد Word

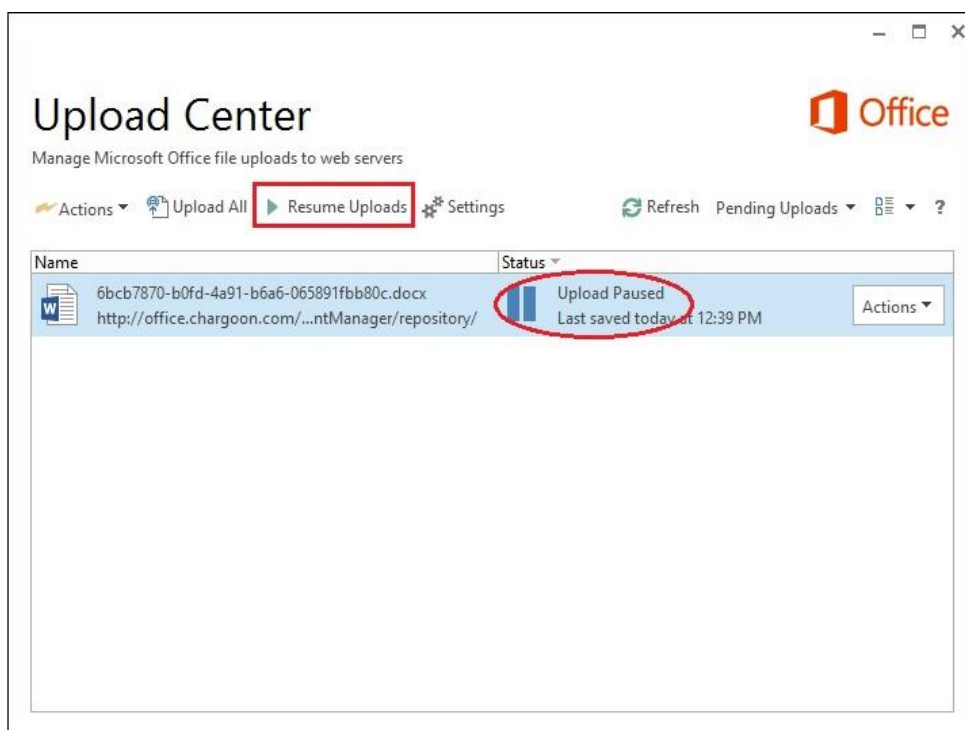
در صورتی که از آفیس ۲۰۱۰ یا پایین تر استفاده می کنید:

- آخرین نسخه از ابزار کاربری را دریافت کرده و نصب کنید.
- مطمئن شوید که ابزار کاربری در حال اجراست در این حالت آیکون آن در System Tray در حال اجرا نمایش داده می شود.
- در صورت وجود آنتی ویروس یا فایروال آن را به طور موقت غیرفعال کنید.
- غیرفعال کردن تمامی Proxy های ست شده در Internet Option و همچنین غیرفعال کردن گزینه Automatically Detect Settings و یا فعال کردن آن در صورت استفاده از پراکسی درون شبکه ای.



- در صورتی که تغییرات فایل Word پس از ذخیره در سرور اعمال نمی شود بررسی نمایید که Office Upload Center متوقف نشده باشد؛ در صورت توقف از دکمه Resume Uploads استفاده نمایید.

شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵



■ نکاتی در مورد اسکنر

- آخرین نسخه از ابزار کاربری را دریافت کرده و نصب کنید در صورتی که نسخه‌های پیشین به‌طور خودکار حذف نشدند، آن‌ها را از طریق Programs And Features به‌صورت دستی Uninstall کنید.
- مطمئن شوید که ابزار کاربری در حال اجراست در این حالت آیکون آن در System Tray در حال اجرا نمایش داده می‌شود.
- در صورت وجود آنتی‌ویروس یا فایروال آن را به طور موقت غیرفعال کنید.
- مطمئن شوید که امکان اسکن گرفتن از طریق سایر نرم‌افزارها مانند MS Paint فراهم است.

■ نکاتی در مورد ابزار کاربری

پیام خطای: An attempt was made to access a socket in a way forbidden by its access permissions

در صورت وجود IIS و فعال بودن World Wide Web Publishing Service یک بار آن را Stop کرده و مجدد ابزار کاربری را اجرا نمایید.

شرایط و تنظیمات سیستم کاربری در دیدگاه ۵

■ تنظیمات آنتی‌ویروس و فایروال‌ها

آنتی‌ویروس و فایروال‌های مختلف ممکن است در فعالیتهای ابزار کاربری و یا نرم‌افزار Word تداخل ایجاد کرده و مانع از اجرای صحیح عملیات "ویرایش فایل متن" و "اسکن" شوند. راه‌حل اولیه برای برخورد با چنین مشکلی غیرفعال کردن موقت آنتی‌ویروس موردنظر است.

برای آزمودن این نکته که فایروال در حال بلاک کردن ابزار کاربری است یا خیر می‌توان از <http://websocketstest.com> استفاده کرد.

برای رفع مشکل به‌صورت دائمی لازم است تا Rule هایی در آنتی‌ویروس مورد استفاده تعریف شوند تا از ایجاد اختلال در کار ابزار کاربری جلوگیری به عمل آید. برای این منظور لازم است تا قوانین زیر تعریف شوند:

- اجرای آزادانه Didgah5 Client Tools.exe بر روی سیستم کاربری و کلیه پورت‌ها
- اجرای آزادانه نرم‌افزار Word (WINWORD.exe) بر روی سیستم کاربری و کلیه پورت‌ها

همچنین فایروال و آنتی‌ویروس‌های نصب‌شده بر روی سرور و همچنین WAF های موجود در سازمان نیز می‌توانند سبب ایجاد اختلال در امور ارسال فایل‌های اسکن شده یا ارتباط کلاینت‌ها با Word شوند، بنابراین بهتر است تمهیدات لازم در مورد آن‌ها در نظر گرفته شود.



آدرس: تهران، خیابان ولیعصر، بالاتراز میدان ونک، خیابان عطار،
کوچه بوستان، پلاک ۳، ساختمان چارگون

تلفن: ۸۴۲۰۲ (۰۲۱) | فکس: ۸۴۲۰۳۹۹۹ (۰۲۱)

www.chargoos.com
info@chargoos.com

