

علامت و نشانه ها/شکایات (Symptoms) مهم و حیاتی که ضروری است بیمار در طی مدت اقامت در بیمارستان و/یا پس از ترخیص آنها را به درستی تشخیص داده، درک نماید و به موقع گزارش یا اقدام کند(مانند تب بالای 38/5 درجه، درد قفسه سینه، خونریزی و...)	Signs
✓ علائم، نشانه ها و شکایاتی که نیازمند توجه پزشکی هستند باید برای بیمار قبل از ترک بیمارستان توضیح داده شوند و این علائم توسط بیمار/خانواده وی روی فرم مربوط نوشته شود. ✓ بیمار باید آموزش ببیند که برای چه سطح یا شدت از چه علامت یا شکایتی چه بکند و با که تماس بگیرد(اورژانس، بیمارستان، پزشک معالج و...) ✓ شماره تلفنهای مربوطه با قابلیت دسترسی به موقع اعم از بیمارستان و اورژانس در پایین فرم به صورت خوانا برای بیمار/خانواده و ترجیحاً توسط خود ایشان درج شده باشد.	
سؤالات یا نکات مربوط به داروهای جدید، تغییر داروها، توقف مصرف داروها، عوارض دارویی، تواتر مصرف دارو و...	Medication
✓ سؤالات مربوط به داروهای جدید، تغییر داروها، توقف مصرف داروها، عوارض دارویی و اقدام لازم و به موقع(اقدام اولیه مانند قطع داروها و واکنشهای ضروری اولیه، تماس با افراد ذیربط و زمان آن و...) ، تواتر مصرف دارو، اندیکاسیونهای مصرف و ... توسط بیمار و خانواده وی مطرح و پاسخ داده شوند. ✓ دقت و صحت لیست داروهای در حال مصرف فعلی توسط بیمار با بیمار و خانواده وی بررسی شود. ✓ اطلاعات دارویی با اهمیت برای بیمار مانند دوز، توضیحات شکل و اندازه و رنگ دارو(قرص، شربت، کپسول، آمپول...)و عوارض توسط بیمار/خانواده وی روی فرم نوشته شود. ✓ سؤالات دارویی بیمار توسط بیمار/خانواده وی روی فرم نوشته شود. ✓ بیمار/خانواده/مراقبین آموزش ببیند پس از ترخیص در خصوص سؤالات دارویی خود(اعم از نحوه مصرف، عوارض و ...) با چه کسی تماس بگیرند(داروساز، پزشک معالج، درمانگاه و...) و توسط بیمار/خانواده وی روی این برگه یادداشت گردد. ✓ توسط بیمار/خانواده وی لیست داروهای در حال مصرف با پزشک معالج مرور و تایید و نهایی گردد(به ویژه در نزدیکترین زمان ممکن به ترخیص.)	
قرارهای برنامه ریزی شده برای ویزیتهای بعدی، آزمایشات طی بستری و پیگیریها و قرارهایی که بیمار یا خانواده باید برای بعد از ترخیص پیگیری نمایند.	Appointments
✓ برنامه زمانبندی ویزیتهای برنامه ریزی شده پس از ترخیص به بیمار و خانواده وی اطلاع داده شود(مانند فیزیوتراپی، ویزیت متخصصین مربوطه مانند قلب یا جراح مربوطه، زمان انجام آزمایشات و ...) و این اطلاعات توسط بیمار/خانواده وی بر روی فرم به صورت کاملاً خوانا برای بیمار نوشته شود. ✓ از اطلاع بیمار و خانواده وی از شماره تماس/نحوه برقراری ارتباط به موقع با پزشک معالج اطمینان حاصل نمایید ✓ در صورت عدم امکان حضور بیمار طبق زمانبندی ارائه شده جهت ویزیت/پیگیری(مانند تداخل برنامه کاری، عدم وجود امکان انتقال یا ایاب و ذهاب) مراتب توسط او یا خانواده وی به اطلاع فرد مربوطه(پزشک معالج)رسانده شود. ✓ بیمار از قرارهای ویزیت و پیگیریهای ضروری آگاه گردد. ✓ مطمئن شوید بیمار ضرورت پیگیریهایی که برایش برنامه ریزی شده(مانند ویزیت کاردیولوژیست، فیزیوتراپی،...) را متوجه شده است. ✓ محدوده زمانی را که طی آن لازم است این قرارهای پیگیری به انجام برسد مرور کنید. ✓ اطلاعات فوق توسط بیمار/خانواده وی بر روی این برگه یادداشت میشوند. ✓ بیمار/خانواده از کادر بالینی تلفنهای تماسی که باید بدانند را درخواست نماید(بیمارستان، درمانگاه، مطب پزشک.)	
مشخص شدن نتایج معوق بررسیهای پاراکلینیک اعم از انجام یافته یا در دست اقدام در هنگام ترخیص به منظور پیگیری	Results
✓ بیمار و خانواده وی را در هنگام ترخیص در خصوص بررسیهای پاراکلینیک که نتیجه آنها آماده نیست(مانند نتایج کشت ادرارپاتولوژی و...) ولی این امر مانع ترخیص نیست آگاه سازید. ✓ بیمار/خانواده وی را جهت یادداشت لیست نتایج معوق روی فرم راهنمایی کنید و این کار توسط بیمار/خانواده وی انجام شود. ✓ بیمار/خانواده وی را راهنمایی کنید که در خصوص اطلاع و صحبت در مورد نتایج آزمایشات با کدام پزشک تماس بگیرند یا در پیگیری به وی مراجعه نمایند ✓ -بیمار/خانواده وی به صورت تلفنی یا در هنگام ملاقات/ویزیت پزشک با وی در خصوص نتایج تستهای معوق صحبت کنند.	
این بخش در حقیقت برای باز کردن باب مکالمه بین بیمار/خانواده وی و ارائه دهندگان خدمت استفاده میشود .بیمار و خانواده وی طی بستری و حین ترخیص سؤالات و ابهامات خود را از کادر بالینی مرتبط در خصوص مراقبت و درمان مطرح مینمایند و در این زمینه محدودیت زمانی و مکانی وجود ندارد .از ایشان بخواهید لااقل در سه موضوع با شما صحبت و طرح سؤال کنند	Talk with me
✓ بیمار/خانواده را به سمت سؤالات مهم سوق دهید. ✓ بیمار/خانواده وی را در خصوص طرح سؤالات یا نگرانیها در خصوص ترخیص و درج آن در فرم تشویق کنید. ✓ بیمار/خانواده وی 3 سؤال یا بیشتر در باره هر آنچه در مورد آن کنجکاو هستند روی فرم بنویسند. ✓ بیمار/خانواده وی از پزشک روزانه سؤالات خود را تا روز ترخیص مطرح نمایند تا از انباشتگی اطلاعات هم جلوگیری شود.	